



Dossier de presse MAI 2003

Réseausantéqualité

310, av Eugène Avinée – 59120 Loos

Tel : 03 28 55 90 80

Fax : 03.20.62.11.40

www.reseausantequalite.com



LE CONTEXTE

L'ordonnance du 24 avril 1996 rend obligatoire la mise en place de la démarche d'accréditation dans les établissements de santé publics et privés : hôpitaux et cliniques doivent désormais être accrédités, c'est à dire visités par des experts externes qui s'assureront du niveau de qualité atteint.

Le manuel d'accréditation s'articule autour de trois pôles majeurs :

- Le patient et sa prise en charge
- Management et gestion au service du patient
- Qualité et prévention

L'accréditation repose sur la place centrale accordée au patient, l'amélioration de la sécurité des soins et l'amélioration continue de la qualité, par l'existence d'un système reconnu de gestion de la qualité et l'implication des professionnels exerçant dans l'établissement sur le long terme.

Suite à la mise en place de la démarche qualité, **Réseausantéqualité** a été créé pour mettre en commun les expériences et les ressources.



LE CONCEPT

Le GIP **Réseausantéqualité** est ouvert à tous les établissements de santé publics et privés de la région Nord - Pas de Calais qui peuvent y adhérer en qualité de membre actif ou associé moyennant une cotisation de 8 622 euros pour les membres actifs et 1 724 euros pour les membres associés et après avis du conseil d'administration. **Réseausantéqualité** offre à ses différents membres des services, des conseils et une aide précieuse : dans un monde où l'information est toujours plus difficile à maîtriser, où les données se développent toujours plus vite, il faut savoir où aller, comment et à quel coût.

Le réseau est présidé par Monsieur François LECLERCQ, Directeur du CH de Calais et dirigé par Madame Françoise PAPO. Monsieur René CAILLET, Directeur du CH de Lens, est vice-président représentant les directeurs d'établissement et Monsieur Janick DEPRINCE, Directeur des Soins de l'EPSM des Flandres, est vice-président représentant les Directeurs de Soins.

L'équipe est composée de deux personnes :

- Françoise PAPO : Directrice du GIP ;
- Rozenn COÏC : Documentaliste-webmaster ; revue de presse ; service « SOS Qualité » ; lettre d'information.

Les objectifs de Réseausantéqualité

L'objet de **Réseausantéqualité** est de mettre au service des établissements de soins de la région un centre de référence dans le domaine de la qualité en santé. Connaître, faire connaître les expériences, mesurer et faire partager les bons résultats, recourir aux meilleurs experts, ne pas gaspiller le temps et les moyens de la collectivité en réinventant ce qui est déjà maîtrisé ailleurs...

L'activité du Réseau s'articule autour de quatre pôles majeurs :

- **Un pôle Accréditation - Qualité**, dont le rôle est d'aider les établissements de santé à mettre en œuvre leur politique de la qualité et leur démarche d'accréditation. **Réseausantéqualité** est mobilisé sur l'accompagnement des établissements à leur démarche d'accréditation.

Les actions portent sur la mise en commun des réflexions et des expériences et sont déclinées par thèmes en fonction des besoins exprimés ou implicites.

- **Un pôle Satisfaction du patient**, qui s'attache à aider les établissements de santé à définir les critères relationnels, professionnels et organisationnels permettant de satisfaire au premier référentiel de l'accréditation : « le patient et sa prise en charge ».

Sur la base du bilan de l'existant **Réseausantéqualité** gère un observatoire régional de la satisfaction du patient et de son environnement familial et médical. L'observatoire inclura également des éléments de mesure de la satisfaction du personnel.

- **Un pôle Hygiène - Environnement**, dont le principal objectif est d'aider les établissements à gérer au mieux l'impact de leur activité sur l'environnement et de fédérer des moyens permettant aux professionnels de santé de mieux lutter contre les infections nosocomiales.

Réseausantéqualité a mis en place l'observatoire régional de la biocontamination de l'environnement.

- **Un pôle Gestion des risques** assiste les institutions de santé dans le contexte d'une réduction nécessaire des dysfonctionnements susceptibles de créer un dommage au patient.

Un travail de fond est engagé par **Réseausantéqualité** sur la mise en perspective des vigilances, leur objet, les évolutions de la législation et des responsabilités. Ce travail devra aboutir à la constitution de bases de données de référence et à la mise en réseaux des acteurs. D'ores et déjà, une base d'incidents en matériovigilance est opérationnelle sur le site Internet.

Quatre idées forces

- Développer et promouvoir une politique régionale d' amélioration continue de la qualité des soins et de la sécurité des patients
- Valoriser les savoir-faire et les expériences régionales
- Tenir à jour une information permanente sur les actions menées dans le domaine de la qualité en santé
- Favoriser la concertation régulière des adhérents et partenaires du Réseau

Trois principes fondateurs

- Un principe de subsidiarité
Réseausantéqualité met en commun les moyens (financiers, matériels et humains) nécessaires à la réalisation de services ou de projets visant l'amélioration continue de la qualité lorsque l'investissement dépasse les capacités d'un établissement isolé.
- Un principe de transparence
Les membres de **Réseausantéqualité** disposent d'un droit de savoir sur le fonctionnement, le financement et les activités du GIP. Ces activités seront guidées par un comité d'orientation constitué d'experts et elles sont publiées dans un rapport annuel.
- Un principe de confidentialité
Réseausantéqualité s'engage à ne pas diffuser l'information confidentielle qui lui est transmise.

LES MEMBRES

Les membres fondateurs

Le CHRU de Lille,

Les Centres Hospitaliers de Béthune, Seclin, Calais, Roubaix, Douai, Valenciennes,
et les cliniques du groupe AHNAC,

sont les membres fondateurs du GIP dont l'arrêté de création a été signé par M. le Préfet
de la Région Nord Pas de Calais le 28 juillet 1999.

A ce jour nous ont rejoint :

En qualité de ***membres actifs*** :

Le CHAM (Centre Hospitalier de l'Arrondissement de Montreuil),

Les CH de Cambrai, Lens, Tourcoing, Arras, Armentières,

Les EPSM des Flandres (Bailleul), de Lille Métropole (Armentières), de l'Agglomération
lilloise (Saint-André),

Le GHICL (Groupe Hospitalier de l' Institut Catholique de Lille),

La Polyclinique de la Louvière

Santelys Association

En qualité de ***membres associés***

Le Centre Hospitalier de Fourmies.

Le Centre Hospitalier de la région de Saint-Omer



LES PARTENAIRES ASSOCIES

Réseausanté**qualité** est en liaison étroite avec des institutions publiques ou d'intérêt général :

- L'ANAES,
- Les Conseils Régionaux du Nord et du Pas de Calais ;
- L'Agence Régionale de l'Hospitalisation du Nord Pas de Calais ;
- L'Agence de l'eau,
- La CRAM ;
- Les DDASS du Nord et du Pas-de-Calais ;
- L' Institut Pasteur de Lille
- L'Observatoire Franco-Belge de la Santé ;
- Les réseaux régionaux développés en France dont la mission est similaire à la nôtre,

D'autres organismes intervenant dans le champ de la santé peuvent devenir, à leur demande, partenaires du Réseau.

LES ACTIONS

L'information

- Un **service de bases de données** pour mettre à la disposition des membres une information spécialisée accessible sur leur terrain d' actions
Annuaire des membres du réseau, Glossaire de concepts clés, Témoignages d'actions qualité en santé, Référentiels et normes en vigueur, outils et méthodes de gestion de la qualité...

- Un **fonds documentaire** pour permettre aux membres de consulter les ressources documentaires spécialisées sur les pôles d' expertises du réseau et offrir une assistance à la recherche d' informations
Ouvrages spécialisés, périodiques, rapports.

- Une **revue de presse** pour offrir aux membres un document de synthèse de l' information Qualité en Santé.
A ce jour, les membres de **Réseausantéqualité** reçoivent mensuellement une revue de presse réalisée sur 26 revues à thématique santé ou généraliste.

- Le **site Internet** (www.reseausantequalite.com) pour permettre un échange rapide entre les acteurs du Réseau (membres, cellule opérationnelle, experts).
Espaces d'actualité, de publications, de banques de données, d'assistance et d'échanges (forum)

- Le service **SOS Qualité** pour offrir aux membres un service de renseignements rapide
Textes de loi, articles, publications...

- Une **lettre d'information** bi-mensuelle envoyée à tous nos adhérents pour s'informer rapidement de l'actualité

L' animation

- Les journées thématiques pour favoriser l' échange et le partage d' expériences entre membres et enrichir leur savoir-faire

Des journées de réflexion, de partage d'expériences, de rencontres avec des partenaires et des experts

A ce jour, ont été organisées des journées sur les thèmes suivants :

- Biocontamination de l'environnement en milieu Hospitalier ;
- La visite d'accréditation ;
- L'auto-évaluation ;
- La matériovigilance ;
- Le risque à l'hôpital.
- Les rejets liquides en milieu hospitalier
- La validation des installations, ...

- Les groupes de travail créés à la demande des membres pour leur offrir la possibilité d' acquérir un véritable savoir-faire sur une thématique donnée.

A ce jour, le réseau travaille sur :

- La politique qualité ;
- La biocontamination de l'environnement;
- La matériovigilance ;
- La gestion des risques ;
- La satisfaction du patient ;
- L'environnement,
- Les droits des patients,
- Satisfaction des patients en psychiatrie / des personnes âgées, ...

Les projets d' intérêt commun

Pour fédérer les établissements membres autour d' un projet novateur et valorisant pour la région en plaçant le patient au centre des préoccupations de la communauté régionale hospitalière et en affichant une transparence forte sur l' état des structures de soins du Nord-Pas de Calais

Réalisation d'observatoires : satisfaction des patients, biocontamination de l'environnement en milieu hospitalier.