

Audit croisé « Circuit du médicament »

Une méthode de partage d'expériences

Intervenant :

- Jean-Marc TRIVIER, pharmacien coordonnateur de l'OMÉDIT Nord -Pas-de-Calais
- Pauline BAILLEUL, chargée de mission Qualité Gestion des risques Réseau santé qualité

Plan de la présentation

- Historique de la démarche
- Caractéristiques de la démarche
- Principes de l'audit croisé
- Principales références
- Démarche projet
- Test de la grille d'audit
- Plan d'audit
- Conditions d'inscription dans le projet

▶ **Historique de la démarche**

- ▶ Caractéristiques
- ▶ Principes de l'audit croisé
- ▶ Principales références
- ▶ Démarche projet
- ▶ Test de la grille d'audit
- ▶ Plan d'audit
- ▶ Conditions d'inscription

Historique de la démarche

- Groupe OMéDIT
- Groupe RSQ
- Intérêt des établissements à s'auditer sur le circuit du médicament
- Lancement du projet en septembre 2009

- ▶ Historique de la démarche
- ▶ **Caractéristiques**
- ▶ Principes de l'audit croisé
- ▶ Principales références
- ▶ Démarche projet
- ▶ Test de la grille d'audit
- ▶ Plan d'audit
- ▶ Conditions d'inscription

Caractéristiques de la démarche

- Objectif commun: améliorer l'organisation et la sécurisation du circuit du médicament grâce aux méthodes et outils qualité, en organisant un audit inter-établissements pour :
 - Déployer la méthode et la pratique de l'audit sur le circuit du médicament à l'échelle régionale
 - Améliorer la coopération ainsi que le partage des savoir-faire et des expériences entre les établissements
 - Mutualiser les ressources

- ▶ Historique de la démarche
- ▶ Caractéristiques
- ▶ **Principes de l'audit croisé**
- ▶ Principales références
- ▶ Démarche projet
- ▶ Test de la grille d'audit
- ▶ Plan d'audit
- ▶ Conditions d'inscription

Principes de l'audit croisé

- **Le volontariat** des établissements et des auditeurs,
- **La caractère d'intérêt général** de l'audit,
- **La mutualisation et l'échange d'auditeurs** entre les établissements,
- **La gratuité** pour les adhérents du RSQ (*prise en charge des frais de mission des auditeurs par l'établissement d'origine*).

- ▶ Historique de la démarche
- ▶ Caractéristiques
- ▶ Principes de l'audit croisé
- ▶ **Principales références**
- ▶ Démarche projet
- ▶ Test de la grille d'audit
- ▶ Plan d'audit
- ▶ Conditions d'inscription

Principales références

- Manuel de certification des établissements de santé – V2010: Critère 20 a « Démarche qualité de la prise en charge médicamenteuse »
- Contrat de bon usage des médicaments et des dispositifs médicaux
- Arrêté relatif au management de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements de santé et médico-sociaux

- ▶ Historique de la démarche
- ▶ Caractéristiques
- ▶ Principes de l'audit croisé
- ▶ Principales références
- ▶ **Démarche projet**
- ▶ Test de la grille d'audit
- ▶ Plan d'audit
- ▶ Conditions d'inscription

Démarche projet

- Groupe commun OMÉDIT – RSQ
- Composé de représentants pharmacien, préparateur, soignant, cadre, responsable qualité
- 5 réunions pour:
 - Créer une grille d'audit et le protocole d'enquête
 - Valider les supports et la méthodologie, notamment suite au test

- ▶ Historique de la démarche
- ▶ Caractéristiques
- ▶ Principes de l'audit croisé
- ▶ Principales références
- ▶ Démarche projet
- ▶ **Test de la grille d'audit**
- ▶ Plan d'audit
- ▶ Conditions d'inscription

Test de la grille d'audit

- Audits tests réalisés en février 2010
- Dans 5 établissements, de taille variable, des types de délivrance différentes et dans des unités de soins variées (psy, gériatrie, chirurgie, etc.) :
 - 2 Centres Hospitaliers
 - 1 PSPH
 - 2 EPSM

- ▶ Historique de la démarche
- ▶ Caractéristiques
- ▶ Principes de l'audit croisé
- ▶ Principales références
- ▶ Démarche projet
- ▶ **Test de la grille d'audit**
- ▶ Plan d'audit
- ▶ Conditions d'inscription

Test de la grille d'audit

- Audit réalisé sur 1 seule journée par établissement
- 2 auditeurs pour les 5 établissements:
 - Mme Martine Canonne
 - Mlle Pauline Bailleul

- ▶ Historique de la démarche
- ▶ Caractéristiques
- ▶ Principes de l'audit croisé
- ▶ Principales références
- ▶ Démarche projet
- ▶ Test de la grille d'audit
- ▶ **Plan d'audit**
- ▶ Conditions d'inscription

Plan d'audit

- Déroulement de la journée:
 - Réunion d'ouverture
 - Réalisation de l'audit : entretien avec les professionnels et étude des documents de preuve
 - Analyse des résultats par les auditeurs et rédaction du rapport d'audit
 - Réunion de clôture

Plan d'audit

- ▶ Historique de la démarche
- ▶ Caractéristiques
- ▶ Principes de l'audit croisé
- ▶ Principales références
- ▶ Démarche projet
- ▶ Test de la grille d'audit
- ▶ **Plan d'audit**
- ▶ Conditions d'inscription

Horaires	Domaine Audité	Fonctions auditées
9H30 – 9H45	Réunion d'ouverture	
9H50 – 11H00	Système de Management de la qualité et GDR (partie I) + Dispensation	Equipe pharmaceutique
11H05 – 12H30	Audit de 10 dossiers patients (Prescription et administration)	Equipe médicale Equipe Infirmière
12H30 – 13H30	<i>Pause déjeuner</i>	
13H30 – 14H30	Audit de l'unité de soins n°1 + Audit de 5 DP	Equipe médicale Equipe Infirmière
14H40 – 15H40	Audit de l'unité de soins n°2 + Audit de 5 DP	Equipe médicale Equipe Infirmière
15H45 – 16H30	Système de Management de la qualité et GDR (partie II)	Equipe pharmaceutique Equipe qualité de l'ES
16H30 – 17H00	<i>Synthèse des auditeurs</i>	
17H00 – 17H30	Réunion de clôture	

- ▶ Historique de la démarche
- ▶ Caractéristiques
- ▶ Principes de l'audit croisé
- ▶ Principales références
- ▶ Démarche projet
- ▶ Test de la grille d'audit
- ▶ Plan d'audit
- ▶ **Conditions d'inscription**

Conditions d'inscription dans le projet

- Établissements volontaires, engagements de la direction
- Mise à disposition de 2 auditeurs par chaque établissement :
 - Qualifiés
 - Compétence sur le circuit du médicament